SABIO

Serviço de Atendimento Bio term

Bio term Produtos Térmicos
Rua Circular, 688
Vila Jardim
Cep 91320-180 - Porto Alegre
RS - Brasil
Fone/fax: 55+051-3061-4420
bioterm@bioterm.com.br
www.bioterm.com.br

FÁBRICA Bioterm
Produtos térmicos

Manual Técnico de Instruções de Uso

Lençol térmico Classic King Size / 001
Lençol térmico Classic Queen Size / 002
Lençol térmico Classic Casal / 003
Lençol térmico Classic Solteiro / 004

Versão: 2013

FÁBRICA Bioterm
Produtos térmicos

Parabéns!

Você acabou de adquirir um produto da Bio Term, que a cada dia conquista mais os consumidores nacionais e internacionais. Tudo que nós produzimos tem a máxima qualidade, o que lhe proporcionará muito conforto, bem estar e segurança.

Antes de ligar o produto, leia atentamente todas as instruções contidas neste manual

Instruções Importantes. Guarde para consulta futura.

Para maiores informações, visite nosso site

www.bioterm.com.br

Segurança

Compulsório

INMETRO

Este produto foi fabricado e testado de acordo com a norma IEC 60335-2-17

FÁBRICA Bioterm
Produtos térmicos

Manual Técnico
ÍNDICE

Página 3
1.0- Descrição
2.0- Especificações Técnicas - Tabela Comparativa Entre os Modelos
2.1- Tabela de Fusíveis de Segurança

Página 4
3.0- Composição
4.0- Aplicações
5.0- Elemento de Aquecimento
6.0- Segurança

Página 5
7.0- Identificação do Comando

Página 6
8.0- Modo de Usar

Página 7
9.0- Observações e Falhas de Sistema
10.0- Importante
11.0- Limpeza
12.0- Cuidados, Advertências, Conservação, Armazenamento e Transporte

Página 8
13.0- Contra-Indicações
14.0- Acessórios, Opcionais e Produtos de Consumo
15.0- Termo de Garantia
16.0- Simbologia

Página 9
16.0- Simbologia
17.0- Assistência Técnica

Página 10
17.1- Tipos de Solicitações
17.2- Reparos Técnicos FORA do Prazo de Garantia
17.3- Reparos Técnicos DENTRO do Prazo de Garantia
17.4- Descarte do Produto

Página 11
18.0- Cartão de Garantia

Página 12
19.0- Fabricado Por
20.0- Informação Para o Lojista (Responsável Pela Venda do Produto)

Os produtos Bio term foram desenvolvidos pela nossa engenharia com estudos baseados em tecnologia européia, proporcionando assim qualidade e segurança inigualável.

Lençol Térmico Classic bivolt

Classe II

1.0- DESCRIÇÃO

1.0.1- O lençol térmico Bio term é utilizado diretamente no colchão como um protetor e aquece a sua cama para proporcionar a você, quando deitar, um calor extremante confortável.
O produto é ativado através de conexão em rede elétrica, onde a energia irá passar pelos circuitos e promover o aquecimento do produto, que é controlado através de um controlador analógico, que permetirá ligar o produto e ajustar a temperatura.

2.0- ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS - TABELA COMPARATIVA ENTRE OS MODELOS

2.0.1- O produto é fornecido em diferentes tamanhos, para que possa ser utilizado em diferentes medidas de colchões.

Modelo	Temperatura (ºC) (máxima)	Potência (W)		Tol. (%)	I Máx. (A)		Dimensões (m)
		127 V	220 V		127 V	220 V	
001	37	102	174,2	-20 +10	0,80	0,80	KING SIZE 1.93 X 2.03
002	37	102	174,2	-20 +10	0,80	0,80	QUEEN SIZE 1.58 X 1.98
003	37	102	174,2	-20 +10	0,80	0,80	CASAL 1.38 X 1.88
004	37	51,0	87,1	-20 +10	0,40	0,40	SOLTEIRO 0.88 X 1.88

Obs: As medidas poderão variar em até 2,5cm para mais ou menos em cada lado devido ao processo automatizado de fabricação.

2.1- Tabela de fusíveis de segurança

Modelo	A
001 - King Size	0,8
002 - Queen Size	0,8
003 - Casal	0,8
004 - Solteiro	0,8

FÁBRICA Bioterm Produtos térmicos

3.0- COMPOSIÇÃO

3.0.1- MATERIAL EXTERNO:

3.0.1.1- Tecido 100% algodão 180 fios;
3.0.1.2- 4 elásticos de fixação;
3.0.1.3- Chicote elétrico;
3.0.1.4- Cabo de força da rede;
3.0.1.5- Controlador de temperatura.

3.0.2- MATERIAL INTERNO:

3.0.2.1- Fio de níquel-cromo revestido com PVC 105ºC;

4.0- APLICAÇÕES

4.0.1- Utilizado como fonte de calor para aquecimento do colchão e cobertas, utilizado como um forro de colchão.
4.0.2- O lençol térmico Bio term possui um elástico em cada extremidade dos cantos para a fixação no colchão.

5.0- ELEMENTO DE AQUECIMENTO

5.0.1- O sistema resistivo do aparelho é composto por fio de níquel cromo bobinado em fio kevlar totalmente revestido por camada isolante de PVC capaz de suportar temperaturas de até aproximadamente 105°C (±10%).

6.0- SEGURANÇA, INFORMAÇÕES DIVERSAS

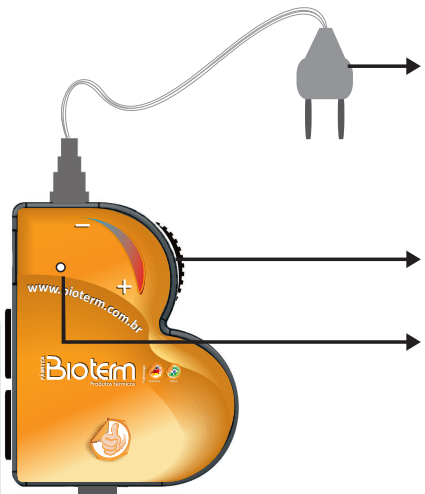
6.0.1- O equipamento possui limitador de temperatura (resistência dimensionada de acordo), que caso o usuário esquecer o lençol térmico ligado no modo máximo (100%), a temperatura não excederá 37ºC;
6.0.2- O equipamento ainda possui um fusível de segurança que se romperá caso haja uma alta tensão na rede ou se o produto for ligado na tensão de rede elétrica errada. Este fusível encontra-se dentro do controlador de temperatura do produto, que não deve ser aberto por pessoas não autorizadas pela Bio term. Caso o fusível se rompa, o cliente deverá entrar em contato com a Bio term para obter os procedimentos adequados de assistência técnica;
6.0.3- Raramente, em fatos isolados, ao utilizar o produto algumas pessoas podem sentir uma pequena sensação de tremor ao encostar na outra pessoa, fator no qual é identificado como eletricidade estática.
O corpo humano acumula eletricidade estática à medida que a pessoa anda, senta-se em uma cadeira, retira seu casaco, abre uma porta, e até mesmo quando toca em outro material já carregado com eletricidade estática. Para descarregar o corpo da eletricidade estática, deve-se tocar em qualquer objeto metálico que tenha contato direto com a terra, até mesmo colocar os pés direto no chão num período de 20 segundos, assim o corpo fica descarregado.
Vários são os fatores para gerar a eletricidade estática, um deles é a umidade do ar, que contribui muito para esse fenômeno. Outra coisa é a própria roupa da pessoa, que pode gerar estática conforme a movimentação. Para solucionar este problema basta inverter os cabos de força da rede na tomada elétrica. Também aconselhamos usar o lençol térmico por baixo de outro lençol de uso comum.

7.0- IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR DE TEMPERATURA

7.0.6- SELETOR DE TENSÃO:
Seletor de Tensão 127 V / 220 V.

ATENÇÃO:
Prevalece o número que estiver aparecendo no seletor de tensão.
Exemplo:
- Se estiver aparecendo 220, o produto deverá ser utilizado na rede elétrica 220 V.
(O produto sai de fábrica em 220 V).

IMPORTANTE:
Observar sempre esta informação de seleção de tensão, pois caso ligar o produto for ligado na tensão errada, o mesmo perderá sua garantia.

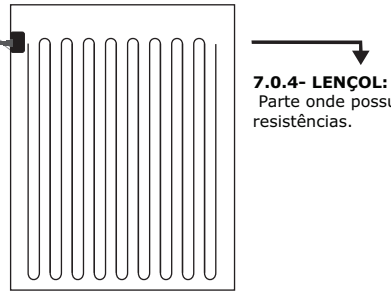


7.0.1- CABO DE FORÇA DA REDE:
Cabo elétrico para plugar na tomada residencial.

7.0.2- POTENCIÔMETRO:
Chave giratória para regular a potência do produto (temperatura).

7.0.3- LED DE ILUMINAÇÃO:
Led luminoso para identificar o funcionamento do produto.

7.0.7- CHAVE LIGA / DESLIGA
Chave geral para ligar e desligar o produto.
I = Ligado (on)
O = Desligado (off)



7.0.4- LENÇOL:
Parte onde possui resistências.

8.0- MODO DE USAR

8.1- MODELOS:

8.1.1 - 001 / KING SIZE (1.93 m X 2.03m)
8.1.2 - 002 / QUEEN SIZE (1.58m X 1.98m)
8.1.3 - 003 / CASAL (1.38m X 1.88m)
8.1.4 - 004 / SOLTEIRO (0.88m X 1.88m)

8.2- UTILIZAÇÃO: RENTE AO COLCHÃO COMO SE FOSSE UM PROTETOR

8.0.1 - Verificar se a tensão da rede elétrica corresponde ao do produto, caso contrário, selecionar a tensão correta no seletor de tensão no controlador de temperatura;
8.0.2 - Estender e fixar com os elásticos o lençol térmico diretamente no colchão, cuidando para não haver dobraduras ou enrugamentos no tecido;
8.0.3 - Conectar o(s) cabo(s) de força da rede elétrica em tomada residencial;
8.0.5 - Colocar o "lençol de baixo/luva" sobreposto ao lençol térmico;
8.0.5 - Colocar as cobertas por cima do colchão e lençol térmico (quanto maior o número de cobertas, maior será o aquecimento);
8.0.5.1 - Para um maior aquecimento e para evitar sensibilidade no contato com as resistências, indicamos a utilização de um protetor de colchão.
8.0.6 - Ligar a chave liga/desliga no controlador de temperatura;
8.0.6 - Girar o potenciômetro no máximo e deixar 30 minutos para fazer o pré-aquecimento;
8.0.7 - Deitar e regular a temperatura no potenciômetro conforme desejado.
Nota 1: Para uso contínuo, girar o potenciômetro para o mínimo.
Nota 2: Este aparelho não destina-se à utilização por pessoa (inclusive criança) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

8.2.1- Modo correto de utilização:

Foto meramente ilustrativa

>>>>>>>>>>>Nota importante<<<<<<<<<<<
- Na foto ao lado, o lençol térmico está sendo utilizado por cima do "lençol de baixo/luva", somente para melhor vizualização, mas deve-se utilizar por baixo do lençol de baixo, como se fosse um forro de colchão.
- Cada modelo deverá ser utilizado na medida exata do colchão. Conforme abaixo:
> Modelo 001 = colchão King Size (1.93 m X 2.03 m);
> Modelo 002 = colchão Queen Size (1.58 m X 1.98 m);
> Modelo 003 = colchão Casal (1.38 m X 1.88 m);
> Modelo 004 = colchão Solteiro (0.88 m X 1.88 m).

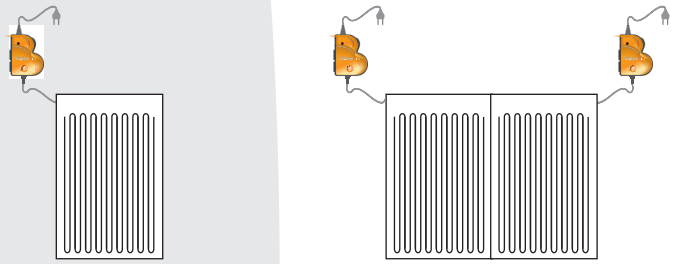
A Bio term não se responsabiliza pelo uso indevido do produto, em desacordo com este manual de instruções.

Para proporcionar um maior conforto e aquecimento, a Bio term indica a utilização de um forro de colchão (em tecido e não plastificado) por cima do lençol térmico.

8.3- OBSERVAÇÃO:

8.0.1- Os lençóis térmicos com medidas de casal, possui resistências separadas e independentes. Cada resistência possui um controle de temperatura para que os usuários possam ter um melhor controle pessoal da temperatura.

8.0.2- desenhos ilustrativos:



9.0- OBSERVAÇÕES E FALHAS DE SISTEMA

9.0.1- Se constatar qualquer alteração suspenda o uso imediatamente e entre em contato com o fabricante *(item 18.0);*
9.0.2- Os modelos 001, 002 e 003, possuem lados separados de aquecimento para proporcionar aos usuários maior conforto na regulagem da temperatura. Para cada lado de aquecimento terá um controlador de potência;
9.0.3- Para interromper a energia elétrica imediatamente, desligue a chave liga/desliga no controlador de temperatura;
9.0.4- Caso apresente falha em algum dispositivo elétrico devido algum pico de energia, ligação do produto em tensão de rede elétrica errada ou curto circuito, o fusível de segurança desligará o produto. Isso poderá ser identificado pela suspensão da indicação luminosa do led no controlador de temperatura *(item 7.0.3)*;

10.0- IMPORTANTE:

10.0.1- Como condição de venda, o consumidor assume a responsabilidade pelo uso correto do produto em total conformidade com as instruções fornecidas neste Manual. Caso contrário, o produto poderá apresentar defeitos ou causar consequências nas quais a Bio term não se responsabilizará.

11.0- LIMPEZA:

11.0.1- Recomenda-se que os usuários não utilizem métodos de descontaminação ou de limpeza diferentes daqueles recomendados pelo fabricante sem antes consultá-lo quanto a possíveis danos ao equipamento causados pelos métados propostos;
11.0.2- Colocar o lençol térmico imerso em um recipiente com água e pouca quantidade de sabão neutro, cuidando para deixar de fora do recipiente o cordão de alimentação e controlador de temperatura, evitando que esta unidade não seja molhada;
11.0.3- Deixar de molho por 30 minutos. Após enxaguar com cuidado na mão, sem torcer.
11.0.4- Para secagem, estender e deixar até que o lençol térmico fique sem nenhuma umidade. Na secagem cuidar para deixar afastado o cordão de alimentação e controle de temperatura para que a água não escorra para os mesmos.

12.0- CUIDADOS, ADVERTÊNCIAS, CONSERVAÇÃO, ARMAZENAMENTO E TRANSPORTE:

12.0.1- Leia sempre estas instruções antes e durante o uso do produto;
12.0.2- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, afim de evitar riscos;
12.0.3- Não utilize se molhado;
12.0.4- Quando for guardar o lençol, deixe-o esfriar antes de dobrar;
12.0.5- Examinar o lençol com frequência para identificar sinais de desgaste ou danos. Se houver tais sinais ou se o lençol tenha sido danificado por qualquer outro motivo, antes de utilizá-lo, consultar o fabricante;
12.0.6- Este aparelho não se destina para uso médico em hospitais;
12.0.7- O aparelho não foi projetado para ser usado em uma cama ajustável. Se todavia o aparelho for usado em uma cama ajustável, verifique se o lençol, seu cabo e acessórios não ficam presos e não sejam utilizados dobrados ou amarrotado;
12.0.8- Caso este lençol for utilizado por crianças, o controle da temperatura deve ser pré-definida por um dos pais ou responsável, ou a menos que a criança tenha sido adequadamente instruída sobre como operar o controle de temperatura;
12.0.9- Antes de ligar o equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica corresponde ao do mesmo;
12.0.10- NUNCA deixe o equipamento ligado e dobrado, pois o tecido pode fundir-se provocando super-aquecimento. Pelo mesmo motivo, sempre utilize o equipamento completamente esticado, evitando a formação de dobras e rugas;
12.0.11- Não perfure ou introduza no equipamento qualquer tipo de metal como clips,
agulhas, presilhas, grampos, alfinetes, etc;
12.0.12- Não carregue o equipamento pelo fio, nem acrescente nada a ele;
12.0.13- Não deixe crianças pular no colchão com o produto instalado;
12.0.14- Não utilizar o equipamento se algum cabo de força estiver esticado;
12.0.15- Após instalado e ligado, não deixar nenhum material pesado sobre o colchão, assim como bolsas, mochilas, pilhas de roupas e etc... Poderá ocorrer super aquecimento em partes localizadas;
12.0.16- Caso o equipamento ligado tiver contato com líquido abundante, deve-se desligar o produto da rede elétrica e proceder com a limpeza *(item 12.0)*;
12.0.17- Caso haja necessidade de dormir com o produto ligado (uso contínuo), indica-se que a potência esteja abaixo do modo mínimo, pois no modo máximo a temperatura poderá ser desconfortável;
12.0.18- Caso a caixa de controle esteja aberta (quebrada, sem tampa, etc...), o uso deverá imediatamente ser descontinuado e a Bio term deverá ser contatada;
12.0.19- NUNCA utilizar o lençol térmico com controles de temperatura que não sejam fabricados pela Bio term, do mesmo tipo e modelo original;

12.0.20- NUNCA utilizar itens não especificados pela Bio term conectadas ao lençol térmico;
12.0.21- Para transportar, utilize uma embalagem com boa resistibilidade;
12.0.22- Para descartar o equipamento, envie o mesmo para o fabricante dentro de uma caixa, com a descrição legível de DESCARTE na parte externa da caixa de transporte;
12.0.23- Armazenar o produto limpo, em local seco ao abrigo do sol;
12.0.24- Para armazenar, desconectar o(s) controle(s) de temperatura e dobrar o lençol térmico no máximo 10 vezes. Não coloque peso sobre o mesmo;

13.0- CONTRA-INDICAÇÕES:

13.0.1- Não utilize o equipamento em pessoas no estado febril, com inflamações (causadas por ferimentos) e infecções (causadas por ferimentos);
13.0.2- Não se exponha à friagem logo após o uso do lençol térmico;
13.0.3- Em caso de enfermidade grave consultar médico responsável pelo paciente.

14.0- ACESSÓRIOS, OPCIONAIS E PRODUTOS DE CONSUMO:

14.1 -O equipamento não possui nenhum tipo de acessório ou opcional.

15.0- TERMO DE GARANTIA:

15.0.1- Por força da lei, todos os produtos tem 90 dias (3 meses) de garantia, mas a Bio term por total liberdade, oferece mais 610 dias, se totalizando 700 dias (2 anos) contra eventuais defeitos de fabricação. O prazo da garantia é contado a partir da data de aquisição do produto (data da emissão da nota fiscal). Se verificado defeito de fabricação dentro do prazo de garantia, o consumidor deverá entrar em contato com a Bio term. O exame e conserto do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetivado pela Bio term ou rede autorizada.

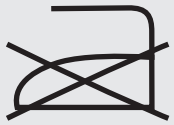
15.1- Exclui-se desta garantia:
15.1.1- Uso em desacordo com as finalidades e aplicações para as quais o produto foi projetado;
15.1.2- Não cumprimento das orientações contidas no manual do produto;
15.1.3- Violação, modificação ou adulteração do produto;
15.1.4- Conserto, ajuste ou modificação do produto por pessoas não autorizadas pela Bio term;
15.1.5- Uso inadequado do produto;
15.1.6- Ligação em tensão elétrica inadequada;
15.1.7- Acidentes, quedas, exposições do produto à umidade e imersão em meios líquidos;
15.1.8- Violação do lençol e perfurações causadas por objetos cortantes;
15.1.9- Produto sem a etiqueta de identificação e nota fiscal.

15.2- Partes do produto que a garantia não se valida:
15.2.1- Tecido;
15.2.2- Elásticos de fixação;
15.2.3- Fusível de segurança;
15.2.4- Cabo elétrico;

16.0- SIMBOLOGIA:

Lavar somente a mão, a temperatura entre 30° C e 40° C, dependendo do artigo. Diluir bem o detergente. Não torcer e esfregar o artigo. Artigos de cor não devem ser deixados de molho. Lavar imediatamente e secar.

Não deve ser alvejado. O artigo não deve ser submetido a alvejamento com cloro ou usar qualquer outro produto que contenha grande quantidade de alvejantes.



Artigos que possuem etiquetas com este símbolo, se passados a ferro, terão sua recuperação inviável.

O tambor cruzado indica que a lavagem a seco é vedada.

Secar pendurado e não torcer.

Não secar em tambor.

Não utilizar dobrado ou amarrotado.

Consulte sempre o manual de instruções.

Não insira pinos ou joaninhas.

Leia as Instruções

17.0- ASSISTÊNCIA TÉCNICA

17.0.1- Para agilizar o processo de Assistência Técnica, indica-se o envio do produto direto para a fábrica, não necessitando enviar para o revendedor responsável pela venda;
17.0.2- Antes de proceder com o envio do produto para a fábrica, o cliente o deverá abrir um chamado de reclamação, que poderá ser por dois locais:
- Ligar para a Bio term e solicitar abertura de uma Ordem de Serviço;
- Fazer diretamente no site da Bio term. Neste caso deve-se informar todos os produtos a serem enviados para a Bio term, assim como o defeito informado.
Somente assim o procedimento de assistência poderá ser feito.
17.0.3- Qualquer solicitação deverá estar acompanhada da nota fiscal de venda e termo de garantia devidamente preenchido (item 18.0);
17.0.4- Para qualquer tipo de solicitação, o produto deverá ser enviado dentro de uma embalagem resistente para não ocasionar danos no transporte;
17.0.5- O prazo legal para término de qualquer solicitação e devolução do produto devidamente reparado ou ajustado é de 30 dias, porém a Bio term procederá em até 3 dias úteis;
17.0.6- Após o término do serviço de qualquer solicitação será emitida uma ordem de serviço para fins de registro do serviço elaborado;

17.1- TIPOS DE SOLICITAÇÕES:
17.1.1- Manutenção preventiva:
Não é obrigatório proceder com a manutenção preventiva, o não envio do produto para a fábrica não proporcionará uma redução na vida útil do produto. Mas se caso o cliente queira proceder com uma manutenção preventiva, deve-se proceder conforme instruções abaixo:

17.1.2- Indicamos que o produto seja enviado para a Bio term dentro de um período de 1 ano após utilização, para que seja efetuada a manutenção preventiva do produto, assim como material externo, material interno, revisão de componentes elétricos, eletrônicos e mecânicos, conexões de cabos, sistema de segurança, controle de temperatura, etc...;
17.1.3- O produto deverá ser enviado completo (produto e controle de temperatura);
17.1.4- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou correios com o valor pago. Caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno é pago pelo cliente conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;
17.1.5- O custo do serviço de manutenção preventiva fica extinto dentro do prazo de garantia. Após o custo do serviço será cobrado do cliente com seu prévio consentimento;
17.1.6- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

17.2- Reparos técnicos FORA do prazo de garantia:
17.2.1- A solicitação desta modalidade deverá ser feita se o produto apresentar qualquer tipo de problema de funcionamento, mas , antes do envio, indica-se o contato telefônico com a Bio term;
17.2.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e controle de temperatura);
17.2.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou correios com o valor pago. Caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno também é pago pelo cliente, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;
17.2.4- Se o produto necessitar de substituição de componentes, o custo financeiro do serviço e das peças serão cobradas do cliente com a sua devida aprovação. Caso o cliente não aprove o custo financeiro, o produto será reenviado nas mesmas condições do recebimento com valor de transporte à cobrar (frete FOB);
17.2.5- Caso o produto necessite de manutenção sem a substituição de componentes, somente o custo financeiro de serviço de manutenção será cobrado do cliente, após sua devida autorização;
17.2.6- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

17.3- Reparos técnicos DENTRO do prazo de garantia:
17.3.1- A solicitação desta modalidade deverá ser feita se o produto apresentar qualquer tipo de problema de funcionamento, mas, antes do envio, indicamos o contato telefônico com a Bio term;
17.3.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e controle de temperatura);
17.3.4- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou correios com o valor pago. Caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica. O transporte de retorno é pago pela Bio term no caso de garantia de produto, conforme lei 8.078 de 11 de setembro de 1990;
17.3.5- Se o produto necessitar de substituição de componentes e manutenção, não haverá custo financeiro para o cliente;
17.3.6- Após o envio do produto devidamente ajustado, o cliente receberá por e-mail a confirmação de embarque do produto.

17.4- Descarte do produto:
17.4.1- A solicitação desta modalidade deverá ser feita quando o consumidor desejar descartar o produto. Assim a Bio term poderá desmontar o produto e descartar as matérias primas fazendo a reciclagem;
17.4.2- O produto deverá ser enviado completo (produto e controle de temperatura);
17.4.3- O transporte do produto deverá ser através de transportadora ou correios com o valor pago. Caso contrário a Bio term não aceitará a entrada do produto na fábrica;
17.4.4- Na caixa de transporte, deverá estar escrito DESCARTE.

18.0 CARTÃO DE GARANTIA

18.1- MARCAR TIPO DE SOLICITAÇÃO:

18.2- Manutenção preventiva: ☐

18.3- Reparos fora de garantia: ☐

18.4- Reparos dentro da garantia: ☐

18.5- Descarte do produto: ☐

18.18- NÚMERO DE SÉRIE:

18.6- Cliente:

18.7- Endereço:

18.8- Bairro:

18.9- Cidade:

18.10- Estado:

18.11- CEP:

18.12- Data de nascimento:

18.13- CPF:

18.14- Telefone(s):

18.15- e-mail:

18.16- Observação / Defeito constatado:

18.17 -Local: Data: Assinatura:

19.0- FABRICADO POR:

Bio term Confecção e Comércio de Produtos Térmicos Ltda - EPP.
Rua Lopes Teixeira, 376 - Jardim Itu Sabará - Porto Alegre / RS - BRASIL - CEP 91380-420
CNPJ: 06.933.350-0001/97
Inscrição Estadual: 0963110276
Fone/fax: 051 - 30614420
www.bioterm.com.br

20.0- INFORMAÇÃO PARA O LOJISTA (responsável pela venda do produto):

20.0.1- Procedimentos de assistência técnica: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)
20.0.1.1- Os atendimentos de garantia e assistência técnica deverão ser diretamente entre o consumidor final e a Bio term, para não haver problemas com atrasos no atendimento solicitado.
A Bio term disponibiliza um setor exclusivo para atendimento ao consumidor final (SABIO - Serviço de Atendimento Bio term). Com isso, o consumidor será muito bem atendido, e suas solicitações serão resolvidas e registradas em nosso sistema de gestão de qualidade de forma rápida, clara e objetiva. As instruções de como proceder estão descritas no manual técnico que cada produto possui, e se caso o consumidor não possuir o manual, um novo poderá ser baixado do site www.bioterm.com.br (Verificar o item 17) .

20.0.1.2- Se caso o lojista quiser fazer o procedimento de assistência técnica para o seu consumidor final, os procedimentos deverão ser conforme as indicações contidas no manual de instruções de uso do produto. (Os procedimentos serão os mesmos indicados para o consumidor final, item 17).
20.0.1.2.1- O lojista deverá emitir nota fiscal para efeito de transporte, utilizando a seguinte CFOP:
> Lojistas do estado do RS> CFOP= 5.915
> Lojistas de outros estados > CFOP= 6.915
Nota Importante: *Antes de enviar o produto, o lojista deverá entrar em contato com a Bio term para abrirmos um Chamado de Atendimento e uma Ordem de Serviço.*

20.0.2- Procedimento de troca de produto na loja para o consumidor final: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)
20.0.2.1- A Bio term autoriza a troca do produto na loja, somente se estiver dentro do prazo estipulado pelo Código de Defesa do Consumidor (verificar item 20.0.3). Se este caso ocorrer, o lojista deverá enviar o produto devolvido pelo seu consumidor final para que a Bio term possa avaliar, retestar e reembalar o produto. O valor de transporte de envio e reenvio do produto é pago pelo lojista, ou se preferir, o lojista poderá fazer uma venda do produto devolvido pelo seu ciente como "ponta de estoque" e conceder um desconto especial para o seu cliente.
20.0.2.2- O lojista deverá emitir nota fiscal para efeito de transporte, utilizar a seguinte CFOP:
> Lojistas do estado do RS> CFOP= 5.915
> Lojistas de outros estados > CFOP= 6.915
Nota Importante: *Antes de enviar o produto, o lojista deverá entrar em contato com a Bio term para abrirmos uma Ordem de Serviço..*

20.0.3- Prazos para trocas ou devolução do valor pago pelo consumidor final: (CONFORME CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR)
20.0.3.1- Compras por telefone ou internet: 7 dias decorridos após o recebimento do produto ou data de compra.
20.0.3.2- Compras direto no balcão: Não consta especificação na legislação.